



**מדינת ישראל - רשות המיסים - שע"מ  
תשתיות ותפעול**

**מכרז 12/2026  
לאספקת שירותי גישה לרשת  
האינטרנט - ISP**

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [WWW.MR.GOV.IL](http://WWW.MR.GOV.IL) תחת הכותרת – מכרז  
12/2026 – לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP

## הקדמה

רשות המיסים - שע"מ ("המזמינה"), מפרסמת בזאת מכרז 12/2026 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP ("המכרז").

להלן תמצית השירותים הנדרשים במכרז זה:

- שירותי ספק אינטרנט (ISP) ברוחב פס משתנה (התשתית מהמזמינה לספק האינטרנט תסופק במסגרת מכרז מרכזי מספר 16.6.1 – רשת תקשורת ממשלתית).

- שירותי קישוריות אינטרנט ארגוניים מאובטחים ושרידים, לרבות תמיכה בשרידות תשתיתית, ניתוב מתקדם ושירותי אבטחת מידע מנוהלים.

- שירותי ניטור, בקרה ותמיכה בהתאם לרמות השירות (SLA) שייקבעו במכרז.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם ההתקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים, ועד ל - 48 חודשים נוספים.

היקף ההתקשרות השנתי הכולל לא יעלה על 300,000 ₪ כולל מע"מ. בנוסף להיקף זה, למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, עבור כל תקופת התקשרות, בשיעור שלא יעלה על 50,000 ₪ כולל מע"מ. המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לקיום תקציב.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

**פרק א' – ההליך המכרזי.**

**פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.**

**פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.**

**פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.**

## תוכן עניינים

|    |                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------|
| 2  | הקדמה                                                       |
| 3  | תוכן עניינים                                                |
| 4  | <b>פרק א' - הליך המכרז</b>                                  |
| 5  | 1. עקרונות המכרז                                            |
| 7  | 2. תנאים להשתתפות במכרז                                     |
| 9  | 3. ניקוד ההצעות                                             |
| 11 | 4. בחירת זוכה                                               |
| 13 | 5. מופעים ומועדים במכרז                                     |
| 17 | 6. כללי המכרז                                               |
| 22 | <b>פרק ב' - חוברת ההצעה</b>                                 |
| 23 | 7. הגשת הצעה במכרז                                          |
| 24 | 8. פרטי המציע                                               |
| 25 | 9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז                           |
| 30 | 10. התחייבויות נוספות של המציע                              |
| 32 | 11. בקשות                                                   |
| 36 | 12. רשימת נספחים                                            |
| 43 | <b>פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</b> |
| 44 | 1. כללי                                                     |
| 44 | 2. פירוט הדרישות                                            |
| 46 | 3. שירות ואחריות                                            |
| 48 | 4. ניטור ודוחות שירות                                       |
| 48 | 5. זמינות המערכת                                            |
| 49 | 6. מנהל לקוח מטעם הספק                                      |
| 49 | 7. מנגנון פיצוי מוסכם וקנסות                                |
| 50 | <b>פרק ד' - הסכם התקשרות</b>                                |
| 51 | 1. כללי                                                     |
| 52 | 2. תקופת ההתקשרות                                           |
| 52 | 3. היקף ההתקשרות                                            |
| 52 | 4. התחייבויות והצהרות הספק                                  |
| 53 | 5. סודיות                                                   |
| 53 | 6. אבטחת מידע והגנות סייבר                                  |
| 54 | 7. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם                               |
| 54 | 8. קניין רוחני וזכויות יוצרים                               |
| 55 | 9. קבלני משנה                                               |
| 55 | 10. יחסים בין הצדדים                                        |
| 55 | 11. תמורה                                                   |
| 56 | 12. כללי תשלום                                              |
| 57 | 13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי                              |
| 58 | 14. ביטוח                                                   |
| 58 | 15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם                       |
| 59 | 16. הפסקת ההתקשרות                                          |
| 60 | 17. הפרת ההסכם                                              |
| 62 | 18. תרופות מצטברות                                          |
| 62 | 19. סיום התקשרות                                            |
| 62 | 20. כתובות הצדדים והודעות                                   |
| 63 | 21. שונות                                                   |



# פרק א' - הליך המכרז

## 1. עקרונות המכרז

- 1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ויחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז ולהלן.
- 1.5 במכרז זה לא יבוצע כנס ספקים.
- 1.6 במסגרת מכרז זה לא תותר אספקת השירותים באמצעות קבלני משנה ו/או ספקי משנה, והמציע נדרש לספק את כלל השירותים הנדרשים במכרז בעצמו.
- 1.7 המכרז הינו מכרז על בסיס מחיר בלבד (100% מחיר).
- 1.8 הגדרות:

| מס"ד  | מושג במכרז           | הגדרה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.8.1 | ISP                  | ספק שירותי אינטרנט המספק שירותי קישוריות וגישה לרשת האינטרנט.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.8.2 | שירותי גישה לאינטרנט | <p>שירותי גישה לרשת האינטרנט הכוללים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אספקת שירותי תעבורת אינטרנט</li> <li>• ניתוב כתובות IP ציבוריות בפרוטוקולי ניתוב BGP וסטטי</li> <li>• קו שרידות- קו תקשורת חלופי המיועד להבטחת המשכיות שירות במקרה של כשל בקו הראשי.</li> <li>• שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים העוברים בתוואים ותשתיות נפרדים.</li> <li>• אספקת הגנות אבטחת FW ו-DDoS</li> </ul> |

| מס"ד   | מושג במכרז    | הגדרה                                                                                                                                                                      |
|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.8.3  | משתמש אינטרנט | משתמשי קצה, שרתים, מערכות ענן, שירותי API, רכיבי אבטחת מידע, מערכות אוטומציה ושירותים ציבוריים הצורכים שירותי קישוריות לאינטרנט באמצעות תשתיות הארגון, באופן ישיר או עקיף. |
| 1.8.4  | קו שרירות     | קו תקשורת חלופי המיועד להבטחת המשכיות שירות במקרה של כשל בקו הראשי.                                                                                                        |
| 1.8.5  | Dual Entry    | שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים העוברים בתוואים ותשתיות נפרדים.                                                                                                            |
| 1.8.6  | NOC           | מוקד תפעול וניטור רשת האחראי על ניטור, תפעול וטיפול בתקלות תקשורת.                                                                                                         |
| 1.8.7  | SOC           | מוקד אבטחת מידע האחראי על ניטור, זיהוי וטיפול באירועי סייבר ואבטחת מידע.                                                                                                   |
| 1.8.8  | BGP           | פרוטוקול ניתוב דינמי המשמש להחלפת מידע ניתובי בין רשתות תקשורת.                                                                                                            |
| 1.8.9  | ASN           | מספר מזהה ייחודי של מערכת אוטונומית ברשת האינטרנט.                                                                                                                         |
| 1.8.10 | NGFW          | Firewall מתקדם הכולל יכולות סינון, בקרת יישומים IPS, ושירותי אבטחת מידע נוספים.                                                                                            |
| 1.8.11 | DDoS          | מתקפת מניעת שירות מבוססת המיועדת לפגוע בזמינות שירותי תקשורת ומערכות.                                                                                                      |

## 2. תנאים להשתתפות במכרז

### 2.1 כללי

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

### 2.2 תנאי סף מנהליים:

2.1.3. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.1.4. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

### 2.3 תנאי סף מקצועיים:

כלל התנאים המפורטים להלן מצטברים ונדרשים להתקיים במציע עצמו (לא בקבלני משנה).

#### 2.3.1 נסיון באספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP)

2.3.1.1 המציע סיפק שירותי גישה לאינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.2 להגדרות, במשך 36 חודשים רצופים לפחות, בין השנים 2023-2026.

2.3.1.2 לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש למלא את טבלה 1, בסעיף 9.2.2.1.

#### 2.3.2 לקוחות המציע

2.3.2.1 נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה, המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.2 להגדרות, ברוחב פס מינימאלי של 1GBPS לשלושה (3) לקוחות לפחות בישראל, כאשר לכל לקוח לפחות 50,000 משתמשי אינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.3 להגדרות.

2.3.2.2 לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש למלא את רשימת הלקוחות בטבלה 2, בסעיף 9.2.2.2.

#### 2.3.3 הפעלת מוקדי ניטור ותפעול

2.3.3.1 המציע מפעיל מוקד NOC ו-SOC מאויש 7X24X365 לניטור, טיפול בתקלות ואירועי אבטחת מידע בתשתיות המציע.

2.3.3.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה שבנספח

## 2.3.4 יכולות ניתוב BGP

2.3.4.1 המציע הינו בעל Autonomous System Number (ASN) עצמאי ותומך בניתוב BGP מול לקוחותיו.

2.3.4.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה שבנספח 5.

## 2.3.5 שרידות תשתית

2.3.5.1 למציע קיימים לפחות שני אתרי תקשורת פעילים בישראל, המאפשרים המשכיות שירות במקרה של כשל באתר אחד, כאשר לפחות לאחד מהאתרים קיימים שני תוואי תקשורת פיזיים עצמאיים בכניסה לדאטה סנטר של המציע.

2.3.5.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה שבנספח 5.

## 2.3.6 רישיון אספקת שירותי גישה לאינטרנט

2.3.6.1 על המציע להיות, במועד האחרון להגשת ההצעות, בעל רישיון תקף ועל שמו, מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל.

2.3.6.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע העתק של הרישיון כאמור, התקף מטעם משרד התקשורת כנספח 4.

### 3 ניקוד ההצעות

#### 3.1 אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

3.1.1 הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1 מחיר –100%.

#### 3.2 מדדי מחיר

3.2.1 מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראהנספח 1 בפרק ב' של המכרז).

3.2.2 עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המפורטות מטה:

#### 3.3 אופן חישוב הניקוד

3.3.1 **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה ע"פ השלבים הבאים:

3.3.1.1 **חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט** יבוצע עפ"י הפירוט הבא: הערך הנמוך ביותר שיתקבל עבור כל פריט ינוקד בציון מירבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = \left( \frac{A}{B} * 100 \right)$$

$Xi$  - ציון לפריט  $i$

$A$  - הערך הנמוך ביותר לפריט  $i$

$B$  - הערך הנבדק לפריט  $i$

3.3.1.2 **חישוב ציון משוקלל לפריט** יבוצע ע"פ הכפלת הציון היחסי שהתקבל עבור כל פריט, במשקל היחסי של כל פריט, כמפורט בטבלה 3 לפי הנוסחה הבאה:

$$Pi = (Xi * wi)$$

- ציון יחסי של פריט נבדק  $Xi - i$
- משקל פריט  $wi - i$
- ציון משוקלל לפריט הנבדק  $Pi - i$

3.3.1.3 ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך הציונים המשוקללים של ההצעה

$$TP = \sum P_i$$

- ציון המחיר הכולל של הצעה - TP
- ציון משוקלל לפריט הנבדק i -  $P_i$

## 4 בחירת זוכה

### 4.1 דירוג ההצעות

4.1.1 ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2 במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

4.1.3 אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.1.3.1 תפעל בהתאם להוראות סעיפים 22 ו-23 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

4.1.3.2 אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחלופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

### 4.2 בחירת זוכה

4.2.1 בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

### 4.3 תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

4.3.1 כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה:

4.3.1.1 אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.

4.3.1.2 אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור:

4.3.1.2.1 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות](#), [התש"ס-1980](#), [חוק החברות](#), [התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות](#), [התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.3.1.2.1.1 התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.3.1.2.1.2 התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.3.1.2.2 זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

4.3.1.3 להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד', על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

4.3.1.4 על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים"](#)).

4.3.1.5 אם הזוכה הצהיר במסגרת הצעתו, כי הצעתו היא של טובין מתוצרת הארץ, יגיש הזוכה אישור רוי"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור רוי"ח – העדפת תוצרת הארץ [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#)).

4.3.2 אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

#### 4.4 תחילת מתן השירותים

4.4.1 לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים ועם השלמת אישור ההתקשרות אצל המזמינה, טרם ביצוע רכש, תוציא המזמינה הזמנה לספק.

4.4.2 על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

## 5 מופעים ומועדים במכרז

### 5.1 מועדי המכרז

5.1.1 הליך המכרז יתבצע בהתאם ללוחות הזמנים אשר יפורטו במערכת יהלוי"ם תחת שם המכרז. מועדים אלו מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז ועשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו גם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת WWW.MR.GOV.IL תחת שם המכרז - מכרז מספר 12/2026 - לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP ("דף המכרז").

### 5.2 שאלות הבהרה בנוגע למכרז

- 5.2.1 בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.
- 5.2.2 שאלות הבהרה יוגשו באמצעות מערכת יהלוי"ם. מציע אשר מעוניין לשאול שאלות הבהרה, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלוי"ם, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.
- 5.2.3 המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.2.4 מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

### 5.3 מענה המזמינה לשאלות הבהרה

- 5.3.1 תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3.2 תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.
- 5.3.3 המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.
- 5.3.4 המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות הבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

### 5.3.5 תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

## 5.4 הגשת הצעות במכרז

5.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבעה המזמינה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסמה המזמינה בדף המכרז.

5.4.2 הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.

5.4.3 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

5.4.4 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

### 5.4.5 פעולות במערכת ההזדהות -

5.4.5.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

5.4.5.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

5.4.5.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני [MOKED@MAIL.GOV.IL](mailto:MOKED@MAIL.GOV.IL), טלפון נוסף 08-6863100).

5.4.5.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).

5.4.5.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

### 5.4.6 פעולות במערכת יהלום -

5.4.6.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

5.4.6.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

5.4.6.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

5.4.6.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

5.4.6.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

5.4.6.5.1 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: JIFF, PJPEG, PJP, TIFF, TIF, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, PDF, PNG, JPG, JPEG. לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

5.4.6.5.2 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

5.4.6.6 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את [המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית](#).

5.4.6.7 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#). יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

5.4.6.8 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

5.4.6.9 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.** למציע לא תהיה כל טענה למזמינה באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

## 5.5 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

- 5.5.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערכה המזמינה שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.
- 5.5.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

## 6 כללי המכרז

### 6.1 בדיקת ההצעות

- 6.1.1 המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), ותנקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 6.1.2 במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.
- 6.1.3 לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
- 6.1.4 המזמינה רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.
- 6.1.5 אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.
- 6.1.6 אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, עשויה אף להביא לפסילת ההצעה.
- 6.1.7 לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותה של המזמינה, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.
- 6.1.8 בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה תפתח המזמינה את מעטפות הצעת המחיר

## 6.2 הצעה יחידה

- 6.2.1 אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:
- 6.2.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;
- 6.2.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש או כל הליך רכש אחר.

## 6.3 פסילת הצעות

- 6.3.1 המזמינה, תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, ובמקרים המתאימים לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המזמינה), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:
- 6.3.1.1 **הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.
- 6.3.1.2 **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם ההצעה כוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבו ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.
- 6.3.1.3 **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.
- 6.3.1.4 **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.
- 6.3.1.5 **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכייה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.
- 6.3.1.6 **תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.
- 6.3.1.7 **שיקולי ביטחון לאומי** – אם לדעת ועדת המכרזים, קיים חשש לפגיעה בביטחון המדינה כתוצאה מהתמודדות או זכייה של המציע במכרז, וזאת בהתבסס על חוות דעת בכתב של גוף ביטחון.

## 6.4 מינוי נציג מטעם המציע

- 6.4.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.
- 6.4.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

## 6.5 תוקף הצעות

- 6.5.1 תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. לאחר תקופה זו, אם טרם הושלם הליך המכרז, יוארך תוקף ההצעה באופן אוטומטי לתקופה נוספת של 60 ימים לצורך בחירת זוכה במכרז.
- 6.5.2 אם לאחר תקופה מצטברת של 150 יום כאמור, טרם הושלם ההליך המכרזי, המזמינה רשאית, בהסכמת המציע, להאריך את תוקף הצעתו מעת לעת, כל פעם לתקופה נוספת של 30 ימים.
- 6.5.3 מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

## 6.6 ביטול או שינוי המכרז

- 6.6.1 המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.
- 6.6.2 הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 6.6.3 ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.
- 6.6.4 המזמינה לא תהיה חייבת לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 6.7 הוצאות

- 6.7.1 מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.
- 6.7.2 המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 6.8 סמכות השיפוט

6.8.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

## 6.9 סודיות ההצעה וזכות העיון

6.9.1 בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לה שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.9.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

6.9.3 בהתאם לאמור בתקנות המידע הפלילי ותקנת השבים (מסירת מידע מהמרשם הפלילי לשם התקשרות בחוזה לביצוע עסקה במסגרת מכרז), התשפ"ה-2025 ("תקנות מידע פלילי במכרזים"), אשר הותקנו מכוח חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019, מובהר כי ועדת המכרזים לא תחשוף מידע פלילי של מציע במסגרת בקשה לעיון בהצעות במכרז, לרבות את עצם קיומו.

6.9.4 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.9.5 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו הוא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.9.6 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ולא יהיו לו כל טענות בקשר לגילוי פרטי הצעתו בהתאם להוראות סעיף זה.

6.9.7 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 6.10 מיצוי הליכים מול הוועדה

- 6.10.1 אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.
- 6.10.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 6.10.3 אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

## פרק ב' – חוברת ההצעה

## 7 הגשת הצעה במכרז

### 7.1 כללים למילוי חוברת ההצעה

- 7.1.1 פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.
- 7.1.2 יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.
- 7.1.3 בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט ב**פרק א'** למסמכי המכרז.
- 7.1.4 ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.
- 7.1.5 חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

## 8 פרטי המציע

|  |                                                      |
|--|------------------------------------------------------|
|  | שם המציע                                             |
|  | סוג מציע<br>(תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק<br>מורשה וכדו') |
|  | תאריך הרישום במרשם (אם<br>רלוונטי)                   |
|  | מספר מזהה (לדוג' ח"פ)                                |

## פרטי איש הקשר מטעם המציע

|         |
|---------|
| שם :    |
| כתובת : |
| טלפון : |
| דוא"ל : |

## 9 הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

### 9.1 הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

9.1.1 המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

#### 9.1.1.1 מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה) –

- ☐ המציע רשום בישראל כדין.
- ☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

#### 9.1.1.2 עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

##### 9.1.1.2.1 ניהול פנקסים – המציע –

9.1.1.2.1.1 מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.1.2.1.2 מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.1.2.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

##### 9.1.1.2.3 היעדר הרשעות –

9.1.1.2.3.1 המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.1.2.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

**9.1.1.2.5 ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

**9.1.1.2.5.1** במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

**9.1.1.2.5.2** במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

## 9.2 הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

9.2.1 עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2 המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

### 9.2.2.1 נסיון באספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP)

9.2.2.1.1 המציע סיפק שירותי גישה לאינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.2 להגדרות, במשך 36 חודשים רצופים לפחות, בין השנים 2023-2026.

9.2.2.1.2 לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש למלא את טבלה 1 להלן:

טבלה 1: נסיון באספקת שירותי גישה לאינטרנט

| פרטי הלקוח (שם, טלפון, דוא"ל) | אספקת שירותי גישה לאינטרנט הכוללים תעבורת אינטרנט, ניתוב כתובות IP, קו שרידות, שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים ואספקת הגנות אבטחת FW ו-DDOS כמפורט בסעיף 1.8.2 להגדרות (כן/לא) | תקופת אספקת שירותי גישה לאינטרנט (בפורמט MM/YY) לגבי התחלת התקופה (וסיימה) |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                                |                                                                            |
|                               |                                                                                                                                                                                |                                                                            |
|                               |                                                                                                                                                                                |                                                                            |

### 9.2.2.2 לקוחות המציע

9.2.2.2.1 נכון למועד הגשת ההצעה למכרז זה, המציע מספק שירותי גישה לאינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.2 להגדרות, ברוחב פס של לפחות 1Gbps לשלושה (3) לקוחות בישראל, כאשר לכל לקוח לפחות 50,000 משתמשי אינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.3 להגדרות.

9.2.2.2.2 לצורך הוכחת תנאי זה, המציע נדרש למלא את רשימת הלקוחות בטבלה 2 להלן:

**טבלה 2: נסיון במתן שירותי גישה לאינטרנט ארגוניים**

| פרטי הלקוח (שם, טלפון, דוא"ל) | אספקת שירותי גישה לאינטרנט, הכוללים תעבורת אינטרנט, ניתוב כתובות IP, קו שרידות, שני חיבורי תקשורת פיזיים נפרדים ואספקת הגנות אבטחת FW ו-DDOS כמפורט בסעיף 1.8.2 להגדרות (כן/לא) | אספקת שירותי גישה לאינטרנט ברוחב פס של 1 Gbps לפחות (כן/לא) | ללקוח לפחות 50,000 משתמשי אינטרנט כמוגדר בסעיף 1.8.3 (כן/לא) |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| לקוח מספר 1:                  |                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                              |
| לקוח מספר 2:                  |                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                              |
| לקוח מספר 3:                  |                                                                                                                                                                                 |                                                             |                                                              |

**9.2.2.3 הפעלת מוקדי ניטור ותפעול**

9.2.2.3.1 המציע מפעיל מוקד NOC ו-SOC מאויש 7X24X365 לניטור, טיפול בתקלות ואירועי אבטחת מידע בתשתיות המציע.

9.2.2.3.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה שבנספח 5.

**9.2.2.4 יכולות ניתוב BGP**

9.2.2.4.1 המציע הינו בעל Autonomous System Number (ASN) עצמאי ותומך בניתוב BGP מול לקוחותיו.

9.2.2.4.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה שבנספח 5.

**9.2.2.5 שרידות תשתית**

9.2.2.5.1 למציע קיימים לפחות שני אתרי תקשורת פעילים בישראל, המאפשרים המשכיות שירות במקרה של כשל באתר אחד, כאשר

לפחות לאחד מהאתרים קיימים שני תוואי תקשורת פיזיים  
עצמאיים בכניסה לדאטה סנטר של המציע.

9.2.2.5.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, המציע יחתום על ההצהרה  
שבנספח 5.

#### 9.2.2.6 רישיון אספקת שירותי גישה לאינטרנט

9.2.2.6.1 על המציע להיות, במועד האחרון להגשת ההצעות, בעל רישיון תקף  
ועל שמו, מאת משרד התקשורת למתן שירותי גישה לאינטרנט  
(ISP) בישראל.

9.2.2.6.2 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי זה, יצרף המציע העתק של הרישיון  
כאמור, התקף מטעם משרד התקשורת כנספח 4.

## 10 התחייבויות נוספות של המציע

### 10.1 כשירות להתמודדות במכרז

10.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

10.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

10.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

10.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.

10.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו במכרז.

10.1.6 אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 10.2 אי תיאום הצעות מכרז

10.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

10.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

10.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

10.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

10.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

10.2.6 הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 10.3 עצמאות המציע

#### 10.3.1 למיטב ידיעתו של המציע :

10.3.1.1 המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז.

10.3.1.2 גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

10.3.1.3 "החזקה" לעניין סעיף זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

10.3.1.4 המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

## 11 בקשות

### 11.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

11.1.1 במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

11.1.2 הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

11.1.3 מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

### 11.2 עסק בשליטת אישה

11.2.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן **במציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

11.2.2 לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור ר"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

### 11.3 עידוד משרתי מילואים

11.3.1 מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים

לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

#### 11.4 העדפת תוצרת הארץ

11.4.1 במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם [להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"](#).

11.4.2 מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ. מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

11.4.3 מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. אם במהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק, תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, ובתנאי שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

#### 11.5 הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

11.5.1 במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש

מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

11.5.2 אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

11.5.3 החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

## 11.6 בקשה לחיסיון

11.6.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

| מספר עמוד/סעיף | נושא הסעיף | נימוק למניעת החשיפה |
|----------------|------------|---------------------|
|                |            |                     |
|                |            |                     |
|                |            |                     |

## אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
2. כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
3. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

|                    |       |       |
|--------------------|-------|-------|
| _____              | _____ | _____ |
| חתימת מורשה החתימה | שם    | תאריך |
| _____              | _____ | _____ |
| חתימת מורשה החתימה | שם    | תאריך |

## 12 רשימת נספחים

| מס' נספח | שם נספח                                                    | תיאור נספח                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| נספח 1   | הצעת מחיר                                                  | טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| נספח 2   | אישור פקיד מורשה                                           | על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא :<br><a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a> |
| נספח 3   | תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים | על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| נספח 4   | רישיון אספקת שירותי גישה לאינטרנט                          | על המציע לצרף העתק רישיון תקף מטעם משרד התקשורת                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| נספח 5   | הצהרת עמידה בתנאי סף מקצועיים                              | הצהרת מורשה חתימה בדבר עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים המפורטים במכרז.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 12/2026-אספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP

### טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

#### כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.
3. למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.

#### הצעת המחיר

1. כל שורה בטבלה מהווה יחידת תמחור נפרדת. יש להקפיד למלא את כל יחידות התמחור/ המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.
2. על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות כלל הנסיעות המבוצעות לביצוע השירותים, ביטול זמן, אש"ל, צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), לרבות מפרט השירותים כפי שפורט בפרק ג' ולרבות כל תשלום לצד שלישי וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה.
3. ניתן לנקוב במחיר הכולל עד שתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית. מובהר, כי ככל שהמציע יציין יותר משתי ספרות לאחר הנקודה, הסכום יעוגל כלפי מטה כך שיילקחו בחשבון רק שתי הספרות הראשונות לאחר הנקודה העשרונית.
4. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר עלולה להיפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.
5. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
6. המשקלות המפורטות בטבלה 3 שלהלן משמשות להשוואת ההצעות בלבד ולבחירת ההצעה הזוכה בלבד, אין במשקלות אלו התחייבויות כלשהי לעניין השימושים העתידיים. יש למלא רק את העמודה המסומנת "למילוי על ידי המציע".

טבלה 3 : עלות כספית

| מס' | הפריט                                                                                                        | עלות לפריט יחיד<br>בש"ח (ללא<br>מע"מ).<br>למילוי ע"י המציע | משקל (%) | ציון יחסי לפריט<br>(יחושב ע"י<br>המזמינה) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------|
| 1   | עלות שירות חודשית עבור<br>גישה לרשת האינטרנט<br>באמצעות קו מטרור ברוחב<br>פס סימטרי של 100 מגה<br>ביט לשנייה |                                                            | 5        | *****                                     |
| 2   | עלות שירות חודשית עבור<br>גישה לרשת באמצעות קו<br>מטרור ברוחב פס סימטרי<br>של 500 מגה ביט לשנייה             |                                                            | 15       | *****                                     |
| 3   | עלות שירות חודשית עבור<br>גישה לרשת באמצעות קו<br>מטרור ברוחב פס סימטרי<br>של 1 ג'יגה ביט לשנייה             |                                                            | 45       | *****                                     |
| 4   | עלות שירות חודשית עבור<br>גישה לרשת באמצעות קו<br>מטרור ברוחב פס סימטרי<br>של 2 ג'יגה ביט לשנייה             |                                                            | 15       | *****                                     |
| 5   | עלות שירות חודשית עבור<br>גישה לרשת באמצעות קו<br>מטרור ברוחב פס סימטרי<br>של 4 ג'יגה ביט לשנייה             |                                                            | 5        | *****                                     |
| 6   | עלות חודשית עבור הגנה<br>מפני DDoS כמפורט<br>בפרק ג' סעיף 2.2.2                                              |                                                            | 10       | *****                                     |
| 7   | עלות חודשית כוללת ל-<br>16 כתובות IP קבועות                                                                  |                                                            | 5        | *****                                     |

### **חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות**

1. מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן  
(יש לסמן X במקום המתאים):
- ☐ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

### **המציע מתחייב כי:**

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש ע"י המזמינה במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמינה ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

### נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז אספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP, מספר 12/2026 עבור רשות המיסים - שע"מ. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

- 1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):
- ☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז אספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP, מספר 12/2026.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- ☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

|              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| _____        | _____ | _____ |
| חתימה וחותמת | שם    | תאריך |



### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה  
כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

|              |             |       |
|--------------|-------------|-------|
| _____        | _____       | _____ |
| חתימה וחותמת | מספר רישיון | תאריך |

## נספח 5 - הצהרת עמידה בתנאי סף מקצועיים

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), מצהיר בזאת כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות:
  - 1.1. המציע מפעיל מוקדי NOC ו- SOC מאוישים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 ימים בשנה, לצורך ניטור, טיפול בתקלות ואירועי אבטחת מידע בתשתיות המציע.
  - 1.2. המציע הינו בעל Autonomous System Number (ASN) עצמאי מספר \_\_\_\_\_ ותומך בניתוב BGP מול לקוחותיו.
  - 1.3. למציע קיימים לפחות שני אתרי תקשורת פעילים בישראל, המאפשרים המשכיות שירות במקרה של כשל באתר אחד, כאשר לפחות לאחד מהאתרים קיימים שני תוואי תקשורת פיזיים עצמאיים בכניסה לדאטה סנטר של המציע.
2. כל הנתונים המפורטים בהצהרה זו נכונים ומדויקים.

שם המציע: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

# **פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה**

## 1. כללי

1.1. המזמינה מבקשת לרכוש שירותי ספק אינטרנט (ISP) ברוחב פס משתנה בהתאם לבקשת המזמינה ובהתאם לרוחבי הפס המצוינים במסמכי המכרז. התשתית מהמזמינה לספק האינטרנט תסופק במסגרת מכרז מרכזי מספר 16.6.1 – רשת תקשורת ממשלתית.

### 1.2. מצב קיים

1.2.1. המזמינה מפרסמת אתרי אינטרנט וצורכת שירותי גלישה שונים, בתצורה הבאה:

5 קווים לאתר הראשי, 2 קווים לאתר הגיבוי. כל הקווים האמורים לעיל הינם ברוחב פס של 1G.

1.2.2. חלוקת הקווים:

1.2.2.1. החצנת אתרי המזמינה - 2 קווים באתר הראשי וקו נוסף באתר הגיבוי לשרידות.

1.2.2.2. גלישה לשירותים ספציפיים - 2 קווים באתר הראשי וקו נוסף באתר הגיבוי לשרידות.

1.2.2.3. גלישה חופשית מאובטחת – קו אחד באתר הראשי.

1.2.2.4. מודגש כי פירוט המצב הקיים אינו מהווה התחייבות מצד המזמינה לרכש כלשהו.

## 2. פירוט הדרישות

### 2.1 כללי

2.1.1. הספק יידרש להחזיק לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה ככל שיהיו, ברישיון תקף מטעם משרד התקשורת, כנדרש על פי דין לצורך אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל.

2.1.2. פקיעת הרישיון, השעייתו או ביטולו במהלך תקופת ההתקשרות יהוו הפרה יסודית של ההסכם ויקנו למזמינה את הזכות להביא את ההתקשרות לסיומה באופן מיידי, ללא כל פיצוי לספק.

### 2.2 שרידות ושירות תשתיתיים

הספק יחויב בהעמדת תשתית שרידה בשכבות הפיזית והלוגית ע"פ הפירוט הבא:

#### 2.2.1 גיוון פיזי (Physical Diversity)

2.2.1.1 Dual Entry - הספק יספק שתי כניסות פיזיות נפרדות לחלוטין לאתרי הליבה של הספק, דרך שני פירים ותשתיות תת-קרקעיות שונות.

2.2.1.2 למציע קיימים לפחות שני אתרי תקשורת פעילים בישראל, המאפשרים המשכיות שירות במקרה של כשל באתר אחד.

2.2.1.3 הספק יאפשר אספקת קווי שרידות בתשתיות ובתוואים נפרדים. ככל שיוזמנו מספר חיבורים, כלל החיבורים יהיו זמינים במקביל אלא אם המזמינה תורה אחרת.

## 2.2.2 שרידות ליבה גיאוגרפית (Core Redundancy)

2.2.2.1 השירות יתבסס על חיבור סימולטני ללפחות שני אתרי ליבה פיזיים שונים של הספק.

2.2.2.2 אתרי הליבה יהיו במרחק גיאוגרפי של 20 ק"מ לפחות זה מזה, עם יתירות חמה (Active-Active/Hot Standby) למקרה של כשל באתר ליבה שלם.

## 2.2.3 ניהול ניתוב (Routing Strategy):

2.2.3.1 רשת הספק תתבסס על ניתוב דינמי מסוג BGP ותנוהל באמצעות ASN עצמאי.

2.2.3.2 הספק יתמוך בבחירה בין ניתוב דינמי מסוג BGP לבין ניתוב סטטי בהתאם לדרישות המזמינה.

2.2.3.3 הספק יתמוך במנגנוני Failover אוטומטיים במקרה של כשל בקווי התקשורת.

## 2.2.4 כתובות IP

2.2.4.1 הספק יספק כתובות IP ציבוריות קבועות או דינמיות בהתאם לדרישות המזמינה.

## 2.3 אבטחת מידע וסייבר (In-Cloud Security)

2.3.1 הספק יפעיל מערכות הגנה ברמת הענן שלו (In-Cloud):

2.3.1.1 NGFW מנוהל - מנועי IPS, סינון גיאוגרפי (Geo-blocking) ו-IP Reputation.

2.3.1.2 DNS Firewall - חסימת תקשורת לשרתי C&C ומניעת זליגת מידע (Exfiltration).

2.3.2 ע"פ דרישת המזמינה, הספק יפעיל אופציית הגנת DDoS מתקדמת דוגמת Flowsec אשר תכלול את היכולות הבאות:

2.3.2.1 Dedicated Profile - הגדרות ה-DDoS יהיו מוגדרות וייעודיות אך ורק למזמינה (Custom Tailored), ללא תלות בלקוחות אחרים.

2.3.2.2 Client Access - תינתן לארגון גישה מלאה לממשק ניהול המערכת לצפייה ב-Dashboards בזמן אמת ושינוי הגדרות/ספים באופן עצמאי.

2.3.2.3 Scrubbing - סינון התקפות Volumetric ו-Layer7 עם יכולת ניקוי (Scrubbing) בנפח מינימלי של 1Tbps.

## 2.4 דרישות ביצועים

- 2.4.1 הספק יידרש לספק שירות תקשורת עם שיעור איבוד חבילות (Packet loss) שלא יעלה על 0.1% ברשת התקשורת של הספק.
- 2.4.2 הספק יידרש לספק שירות תקשורת עם זמן שיהוי (Latency) פנים-ארצי שלא יעלה על 15ms.
- 2.4.3 הספק יידרש לספק שירות תקשורת עם רמת Jitter שלא תעלה על 5ms.

## 3. שירות ואחריות

- 3.1 המציע מתחייב לתפעל מוקד לניטור רשת המציע (NOC+SOC) עשרים וארבע שעות ביממה בכל ימות השנה. מוקד ניטור הרשת יספק באופן שטף את השירותים הבאים :
- 3.1.1 ניטור קווי התקשורת וחומרת התקשורת מצד הספק.
- 3.1.2 ניטור התעבורה על קווי התקשורת (סוגי אפליקציות ותכנים).
- 3.1.3 תפעול מערך מקיף לזיהוי, מניעה והתראה של בעיות אבטחת מידע ברשת נספק בעל יכולת לטיפול מיידי בבעיות אבטחת המידע המתגלות, כגון :
- 3.1.3.1 ניסיונות פריצה והתקפות מכיוון רשת האינטרנט / רשת ספק הגישה לאינטרנט (ISP) /לעל רשת הגישה לאינטרנט הפנימית של המזמינה ומרשת הפנימית לאינטרנט.
- 3.1.3.2 התקפות Denial of Service המפריעות לעבודה השוטפת של משתמשי רשות המסים ושע"ם מול רשת האינטרנט.
- 3.1.3.3 סריקה מרובה על וניסיון מיפוי של אתרי המזמינה.
- 3.1.4 מוקד ה NOC+SOC יספק התרעות באמצעות דוא"ל, SMS או שניהם לרשימות תפוצה מוגדרות , אשר יועברו ע"י המזמינה לספק הזוכה, בהתאם לסוג ההתראה והנמען, כפי שיקבע ע"י המזמינה, לפחות אך לא רק, עבור האירועים הבאים :
- 3.1.4.1 נפילה או עומס בחיבור לספק האינטרנט.
- 3.1.4.2 ניסיונות פריצה / התקפה.
- 3.1.4.3 התקפות DDoS.
- 3.2 מוקד תמיכה מקצועי :
- 3.2.1 מוקד התמיכה יתן מענה לבקשות שינוי מסוגים שונים (שינויי קונפיגורציה, הוספה / הסרה של שירותי של חוקה ב- NGFW, הגדרות והקשחות בשירות ה DDoS שינוי הגדרות בצידודי אבטחת מידע וכדו'). המענה לבקשות השינוי יעשה בשעות העבודה המקובלות של הספק. השינוי המבוקש מאת המזמינה, יבוצע עד ליום העסקים הבא.
- 3.2.2 מוקד תמיכה אשר יפעל עשרים וארבע שעות ביממה, בכל ימות השנה ויתן מענה לקריאות שירות / תקלות מאת המזמינה, בכל הקשור לשירותי גישה לרשת האינטרנט באמצעות ספקית האינטרנט, ובהתאם לרמת השירות המפורטת להלן :

- 3.2.1.1 **תקלה קריטית** – תקלה בה שירות מסוים מושבת או שירות שיש בו שיבושים למספר רב של משתמשים. זמן סיום הטיפול בתקלה זו הינו עד 4 שעות מרגע הודעה על התקלה מאת המזמינה.
- 3.2.1.2 **תקלה לא קריטית** -תקלה שיש למשתמש קצה או לקבוצה קטנה של משתמשים ללא השפעה רוחבית. זמן סיום הטיפול בתקלה זו הינו עד 8 שעות הודעה על התקלה מאת המזמינה.

### SLA 3.3

- 3.3.1 טבלה 4 להלן מפרטת את דרישות ה- SLA מהספק במסגרת המכרז והפיצוי הכספי בעת חריגה מהדרישות.

#### טבלה 4: דרישות SLA

| פיצוי                                                                  | תדירות בדיקת הדרישה ע"י המזמינה | דרישה                                 | פרמטר                                       |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1000 ש"ח עד 15 דקות או חלק מהן. 1000 ש"ח לכל 15 דקות נוספות או חלק מהן | שנתי                            | 99.99% (עד 52 דקות השבתה מצטברת בשנה) | זמינות רשת שנתית (Uptime)                   |
| 2000 ש"ח עבור כל שעה מעבר ל- 4 שעות                                    | שנתי                            | עד 4 שעות                             | זמן תיקון ממוצע (שנתי) (MTTR) - תקלה קריטית |
| 1500 ש"ח עבור כל שעה מעבר ל- 8 שעות                                    | שנתי                            | עד 8 שעות                             | זמן תיקון ממוצע (שנתי) (MTTR) - תקלה רגילה  |
| *****                                                                  | *****                           | פחות מ-0.1%                           | Packet Loss (איבוד חבילות)                  |
| *****                                                                  | *****                           | עד 15ms                               | Latency (שיווי פנים ארצי)                   |
| *****                                                                  | *****                           | פחות מ-5ms                            | Jitter                                      |

## 4. ניטור ודוחות שירות

### 4.1 פורטל לקוח

4.1.1 למזמינה תהייה גישה למערכת ניטור DASHBOARD בזמן אמת, כולל נתוני SNMP/TELEMETRY וסטטוס שרידות קווים.

### 4.2 דוחות

4.2.1 הספק ידרש לספק דו"חות כמפורט להלן, אחת לשישה חודשים באמצעות דוא"ל, בפורמט שיאושר ע"י המזמינה וכמפורט בטבלה 5 שלהלן :

#### טבלה 5 : דוחות נדרשים

| # | דו"ח               | פירוט                                                                                                                                                  |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | תקלות              | פירוט תקלות - הכולל רשימה מלאה של כל התקלות וסיווגן, לרבות, אך לא רק, מועדן ומשכן של התקלות.                                                           |
| 2 | ניצול שירותי גלישה | צריכת רוחב פס ממוצעת יומית ו/או שבועית ו/או חודשית בשעות העבודה ב Download וב Upload בכל אתר (אתר מרכזי ואתרים להם ניתנה גישה ישירה באמצעות קווי ADSL) |
| 3 | דו"ח שינויים       | דו"ח שינויים בשירות (תוספות וגרועות) כגון הוספת קווים, עדכונים ברוחבי פס וכדו'.                                                                        |
| 4 | דו"ח אבטחת מידע    | פירוט ניסיונות חדירה והתרעות על הקישורים השונים של שע"מ                                                                                                |
| 5 | TOP 10 אתרים       | דו"ח של עשרת האתרים אליהם היתה תעבורה הגדולה ביותר                                                                                                     |
| 6 | ניתוח תעבורה       | ניתוח תעבורה בהתאם לפרוטוקולים ושימושים                                                                                                                |

## 5. זמינות המערכת

5.1 הספק מתחייב להבטיח זמינות שנתית כוללת של המערכת שלא תפחת מ- 99.99%

למעט השבתות מתוכננות שתואמו מראש עם המזמינה.

5.2 הספק יספק למזמינה דו"ח זמינות רבעוני, הכולל נתוני זמן פעולה בפועל, תקלות שאירעו, משך השבתה לכל תקלה, וסיבת התקלה.

5.3 איעמידה בזמינות השנתית כאמור, תוביל ליישום קנס כמפורט בטבלה 4 להלן.

## 6. מנהל לקוח מטעם הספק

- 6.1 במסגרת התקשרות זו, הספק מתחייב למנות מנהל לקוח מטעמו, ללא תוספת תשלום בגין פעילותו, שיהיה אחראי לרכז את הפעילות מול המזמינה בכל תקופת ההתקשרות ויהווה איש קשר יחיד לצורך הניהול האדמיניסטרטיבי של ההתקשרות.
- 6.2 מנהל הלקוח יהיה בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול אדמיניסטרטיבי של ההתקשרות נשוא מכרז זה.
- 6.3 מנהל הלקוח יעסוק בנושאים המקצועיים והאדמיניסטרטיביים הכוללים, בין השאר אך לא רק, מתן מענה לפניות של המזמינה בכל הקשור לקבלת שירותים, הגשת דו"חות, חשבוניות, ניהול והתחשבות פיננסית לעניין מכרז זה וכדומה.
- 6.4 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, הספק יהיה מעוניין להחליף את מנהל הלקוח, עליו לקבל לכך את אישורה המקדים בכתב של המזמינה. מנהל הלקוח המוצע יהיה בעל כישורים, ניסיון והשכלה דומים או מיטבים לעומת מנהל הלקוח אותו הוא מחליף.

## 7. מנגנון פיצוי מוסכם וקנסות

- 7.1 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לאכוף אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם.
- 7.2 המזמינה רשאית לגבות את הקנסות המפורטים בטבלה 4 בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.
- 7.3 הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים להלן הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה המפורטים בנספח ו'.
- 7.4 בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימים להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת הספק ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים להלן.

## פרק ד' – הסכם התקשרות

## הסכם התקשרות

### בין

רשות המיסים - שע"מ

(להלן: "המזמינה")

### מצד אחד

### לבין

מכתובת

(להלן: "הספק")

### מצד שני

**הואיל** והמזמינה פרסמה את מכרז 12/2026 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

**והואיל** והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

## 1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2 נספח ב' – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 **נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;**

1.1.4 **נספח ד' – כללי הצמדה של התמורה ;**

1.2 בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

## 2 תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של 12 חודשים, ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.2 כל שינוי בתקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם הודעה רשמית מטעם המזמינה.

## 3 היקף ההתקשרות

3.1 היקף ההתקשרות השנתי הכולל לא יעלה על 300,000 ₪ כולל מע"מ ("היקף ההתקשרות"). בנוסף להיקף זה, למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, עבור כל תקופת התקשרות, בשיעור שלא יעלה על 50,000 ₪ כולל מע"מ, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

3.2 למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לקיום תקציב.

3.3 כל שינוי בהיקף ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם הודעה רשמית מטעם המזמינה ורק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמינה.

## 4 התחייבויות והצהרות הספק

4.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

4.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

4.1.2 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

4.1.3 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

4.1.4 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.

- 4.1.5 הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.
- 4.1.6 הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.
- 4.1.7 הטובין והשירותים המסופקים על ידו עומדים בדרישות רישוי הנדרשות לפי דין לצורך אספקתם, אם ישנן, ובכלל זאת רישיון אספקת שירותי גישה לאינטרנט.
- 4.1.8 הספק יידרש להחזיק לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת הארכה ככל שיהיו, ברישיון, היתר או רישום תקף מטעם משרד התקשורת, כנדרש על פי דין לצורך אספקת שירותי גישה לאינטרנט (ISP) בישראל.

## 5 סודיות

- 5.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.
- 5.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:
- 5.2.1 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.
- 5.2.2 אם הספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.
- 5.3 הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

## 6 אבטחת מידע והגנות סייבר

- 6.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.
- 6.2 אם במסגרת ההתקשרות יאסוף הספק או יעבד מידע, אשר הגיע לידי בקשר עם ההתקשרות, באופן אשר מקים לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 חובה לרישום מאגר מידע, באחריות הספק לפנות אל המזמין ולקבל את הנחייתו לעניין המשך איסוף או עיבוד המידע.

הספק יוודא רישום מאגר מידע עבור המזמין בהתאם להוראות הדין וכתנאי מוקדם לכל שימוש בו.

## 7 ניהול עניינים בביצוע ההסכם

7.1 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניהול עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

7.2 בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניהול עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניהול העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניהול העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

7.3 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניהול עניינים בנוסח המופיע כנספח ג' להסכם זה.

## 8 קניין רוחני וזכויות יוצרים

8.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.2 בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

8.3 תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא קניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בו כל שימוש שתראה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

8.4 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם.

8.5 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

## 8.6 הפרת קניין רוחני

8.6.1 נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

8.6.1.1 הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

8.6.1.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

8.6.1.3 הספק יעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

## 9 קבלני משנה

9.1 הספק לא יהיה רשאי להשתמש בקבלני משנה לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההתקשרות. האחריות הכוללת לעמידה בכל תנאי ההתקשרות תהיה של הספק ושלו בלבד.

## 10 יחסים בין הצדדים

10.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

10.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיקה של עובדי הספק.

10.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

10.1.3 המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

10.1.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק או עובדיו, כאילו היא מעסיקתם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

10.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

## 11 תמורה

11.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כנספח ב' להסכם.

11.2 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות.

### 11.3 הצמדה של התמורה -

11.3.1 התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.

11.3.2 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים בנספח ד' להסכם.

### 11.4 סופיות התמורה:

11.4.1 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

11.4.2 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

## 12 כללי תשלום

12.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

12.2 לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמינה צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

12.3 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

12.3.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

12.3.2 תחשיב חישוב הצמדה עבור החשבון בהתאם להוראות ההסכם.

12.4 במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

12.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 12.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 12.7 המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.
- 12.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

### 13 אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1 הספק יישא באחריות, לפי כל דין, בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. הספק מתחייב לדווח למזמינה על כל נזק או אובדן כאמור, באופן מיידי.
- 13.2 המזמינה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.
- 13.3 הספק יהיה אחראי לתקן כל נזק או אובדן, אם יגרמו עקב ביצוע ההתקשרות ע"י הספק או מי מטעמו, ולהשיב את המצב לקדמותו- במועד הקרוב ביותר לאחר התרחשות הנזק או האובדן. אין באמור, כדי לגרוע מזכות המזמינה לתקן את הנזק או האובדן בעצמה ולחייב את הספק בתשלום הוצאותיה. ההחלטה על אופן ביצוע התיקון, תהיה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.
- 13.4 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.
- 13.5 הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, במקרה שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיה של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.
- 13.6 טענות צד שלישי:

13.6.1 הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "**טענת הפרה**"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

13.6.1.1 הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה, בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

13.6.1.2 במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

## 14 ביטוח

14.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ביחס לשירותים או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – רשות המיסים - שע"מ, במקרה שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. מבלי לגרוע באמור במסמכי המכרז, במקרה שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

14.2 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) המזמינה תתווסף כמבוטחת נוספת, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמינה כמקובל באותו סוג ביטוח.

14.3 הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, תיכלל המזמינה וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, אם ישנם, כמבוטחים נוספים.

14.4 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמינה ועובדיה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון), וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות או חזרה.

14.5 הספק הוא האחראי הבלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות והוא האחראי היחיד למילוי כל החובות המוטלות על "המבוטח" לפי תנאי הפוליסה.

14.6 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

## 15 המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי ההסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי ההסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על

הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה או כל מסמך אחר המעיד על המחאה או הסבה של ההסכם, לשביעות רצונו של המזמינה.

15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו וזאת במקרים המפורטים [בהוראת תכ"ס 7.5.3: ניהול התקשרות.](#)

## 16 הפסקת ההתקשרות

16.1 המזמינה תהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

16.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3 פקיעת הרישיון, השעייתו או ביטולו במהלך תקופת ההתקשרות יהוו הפרה יסודית של ההסכם ויקנו למזמינה את הזכות להביא את ההתקשרות לסיומה באופן מיידי, ללא כל פיצוי לספק.

16.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.4.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.4.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.4.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.4.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.4.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.4.6 אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

16.5 על הספק להודיע מידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

## **17 הפרת ההסכם**

### **17.1 הפרה יסודית של ההסכם –**

17.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – **"הפרה יסודית"**):

17.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות

הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; קבלני משנה; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

17.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

17.1.1.3 אספקת טובין שלא עומד בדרישות ההתקשרות;

17.1.1.4 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע באופן מיידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

### **17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -**

17.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמינה רשאית לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמינה בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

#### **17.2.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**

17.2.3.1 המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "**הפרה צפויה**"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.2.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

#### **17.2.4 קיזוז ועכבון –**

17.2.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהיא חבה לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן תהיה המזמינה רשאית לעכב תחת ידה כל סכום שהיא חייבת לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמינה. אם אפשר, תפעל המזמינה על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17.2.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לו.

#### **17.2.5 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –**

17.2.5.1 אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמין מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאית המזמינה לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה 4 בפרק ג' לעיל.

17.2.5.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.5.3 על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.5.4 הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.5.5 גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

#### **17.2.6 רכש מספק חלופי –**

17.2.6.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמינה, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

אם אפשר, תפעל המזמינה על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

## 18 תרופות מצטברות

18.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאית המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2 ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 19 סיום התקשרות

19.1 הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1 המזמינה תשלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגין זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2 המזמינה רשאית להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

19.1.3 הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לה במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיה. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

## 20 כתובות הצדדים והודעות

20.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2 משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.2.1 כתובת דוא"ל המזמינה: \_\_\_\_\_ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמינה.

20.2.2 כתובת דוא"ל הספק: \_\_\_\_\_ או כל

כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

20.3 כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.4 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 21 שונות

21.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

21.5 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <hr/> <p><b>שם וחתימה</b><br/><b>מורשה חתימה מטעם הספק</b></p> <hr/> <p><b>תאריך</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <hr/> <p><b>שם וחתימה</b><br/><b>מורשה חתימה מטעם המזמינה</b></p> <hr/> <p><b>תאריך</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <hr/> <p><b>שם וחתימה</b><br/><b>מורשה חתימה מטעם הספק</b></p> <hr/> <p><b>תאריך</b></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <hr/> <p><b>שם וחתימה</b><br/><b>מורשה חתימה מטעם המזמינה</b></p> <hr/> <p><b>תאריך</b></p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|

## נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

רשות המיסים - שע"מ

1. אני \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז אספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט - ISP מספר 12/2026 (להלן - "המכרז").
2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
  - 2.1. "מידע" - כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
  - 2.2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שיש למסור על פי כל דין.
5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
7. אני מתחייב להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ד' – כללי הצמדה לתמורה

1. הגדרות בנושא הצמדה
  - 1.1. **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.
  - 1.2. **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.
  - 1.3. **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.
  - 1.4. **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.
  - 1.5. **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.
2. תנאי ההצמדה
  - 2.1. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן.
  - 2.2. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
  - 2.3. התאריך הקובע – תאריך הגשת החשבונית.
  - 2.4. תדירות ההצמדה – חודשית.
3. ביצוע ההצמדה
  - 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
  - 3.2. אופן חישוב ההצמדה -
    - 3.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
    - 3.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.
    - 3.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.